



Wallbox Servis+ je služba pravidelné údržby a kontroly nabíjecích stanic

Zajistěte si bezpečný a spolehlivý provoz vaší nabíjecí stanice s naší servisní službou Wallbox Servis+. Služba je navržena tak, aby prodloužila životnost wallboxu nebo nabíjecí stanice, zajistila jeho optimální fungování a minimalizovala riziko poruch.

Výhody pravidelného servisu:

- **Prodloužení životnosti nabíjecí stanice:** Pravidelná údržba prodlužuje životnost zařízení a snižuje riziko předčasného opotřebení.
- **Zajištění bezpečného provozu:** Naše služby zajišťují, že vaše stanice funguje v souladu s bezpečnostními normami, což chrání vás i vaše vozidlo.
- **Prevence poruch a neplánovaných odstávek:** Pravidelné kontroly pomáhají odhalit potenciální problémy předtím, než způsobí vážnější škody.
- **Optimalizace výkonu a efektivity nabíjení:** Díky našim službám budete mít jistotu, že stanice funguje na maximum své kapacity.



Připravili jsme pro vás dva typy servisních balíčků:

Servisní prohlídka

Jednorázová kontrola, doporučujeme každých 6 měsíců

Tento balíček je ideální pro zákazníky, kteří chtějí pravidelně kontrolovat stav své nabíjecí stanice, tak jak doporučuje výrobce a zajistit její bezproblémový provoz. Servis zahrnuje komplexní prohlídku zařízení, údržbu a čištění.

Cena balíčku

1 990 Kč*
vč. DPH

Servisní prohlídka s revizí**

Zahrnuje kontrolu a roční revizi elektrického zařízení

Servisní balíček nabízí komplexní péči o vaši nabíjecí stanici. Kromě servisní prohlídky 1× ročně zahrnuje také revizi elektrického zařízení, která zajišťuje soulad se všemi bezpečnostními normami a předpisy. Máte tak jistotu, že zařízení funguje bezpečně a efektivně.

Cena balíčku

5 990 Kč*
vč. DPH

* Cena nezahrnuje cestovné na místo kontroly ve výši 10 Kč bez DPH/km

** Tento balíček je podmínkou pro objednání prodloužené záruky nabíjecí stanice



Rozsah servisních služeb

Vizuální kontrola

- **Kabel a konektor:** Zkontrolujeme stav kabelů a konektorů, abychom zajistili jejich nepoškozený stav a správné fungování.
- **Krytí a těsnění:** Prověříme, zda krytí a těsnění jsou v dobrém stavu, aby nedocházelo k pronikání vlhkosti nebo nečistot do vnitřních částí stanice.
- **LED indikátory:** Kontrolujeme funkčnost LED indikátorů, které vás informují o stavu nabíjení a případných problémech.
- **Upevnění na stěnu/stojan:** Zkontrolujeme, zda je stanice řádně upevněna, aby nedošlo k jejímu poškození nebo pádu.

Elektrická kontrola

- **Připojení vodičů:** Prověříme pevnost připojení vodičů, aby nedocházelo k tepelnému zahřívání či případným zkratům nebo jiným problémům.
- **Funkčnost jističů a proudového chrániče (RCD/RCBO):** Dle zákonné legislativy zkontrolujeme funkčnost ochranných prvků, jako jsou jističe a proudové chrániče (musí být zkontrolován každých 6 měsíců), které chrání vás i vaše zařízení před nebezpečnými elektrickými proudy.

Softwarová kontrola

- **Aktualizace firmwaru:** Aktualizujeme software stanice na nejnovější verzi, aby byla zajištěna kompatibilita s novými technologiemi a odstraněny případné chyby.
- **Kontrola logů a chybových hlášení:** Prohlédneme logy a chybová hlášení, abychom identifikovali potenciální problémy a zabránili jejich budoucímu výskytu.

Čištění

- **Odstranění prachu a nečistot:** Odstraníme prach a nečistoty, které by mohly narušit chod stanice nebo způsobit přehřívání.
- **Čištění nabíjecího konektoru:** Čistíme nabíjecí konektor, aby se zabránilo problémům s připojením vozidla.
- **Ošetření kabelů:** Provádíme ošetření kabelů přípravkem, který zajistí, aby zůstaly flexibilní a odolné vůči poškození.

Testování nabíjení

- **Simulace výpadku napájení:** Simulujeme výpadek napájení, abychom ověřili, zda stanice správně reaguje na neočekávané události a zda jsou funkční všechny bezpečnostní prvky.

Servisní prohlídka s revizí obsahuje navíc

Revizi zařízení

- **Revize elektrického zařízení:** Roční revizi vyžaduje legislativa při provozu wallboxu v rámci firem nebo komerčního nabíjení. Chrání provozovatele wallboxu před případnou škodou na cizím majetku vlivem použití nabíjecí stanice.

Simulační test

- **Test simuluje výskyt všech možných chyb** nabíjecího cyklu ze strany vozidla a jeho komunikace s wallboxem. Test má za cíl prokázat správné vyhodnocení chybových stavů a zastavit nabíjecí cyklus a předejít tak škodám na majetku.

Jak objednat službu Wallbox Servis+

Objednání našeho servisního programu je jednoduché. Stačí nás kontaktovat pomocí formuláře na webu nebo e-mailem **obchod@sectron.cz** / telefonicky **556 621 030** a my se s vámi domluvíme na nejvhodnějším termínu. Naši technici přijedou přímo k vám.



Formulář

 CZ: +420 556 621 030
INT: +420 556 621 020

 CZ: obchod@sectron.cz
INT: sales@sectron.cz

 SECTRON s.r.o.
Josefa Šavla 12, 709 00 Ostrava, Czech Republic